

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB PACJENTÓW CENTRUM MEDYCZNEGO „ŻELAZNA” SP. Z O.O.

/obowiązuje od 25.05.2018;

zmiana IV: 30.04.2024 /

Kto jest administratorem Pani / Pana danych osobowych?	Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Centrum Medyczne „Żelazna” sp. z o. o. w Warszawie (dalej: CMŻ lub ADO). Dane kontaktowe Administratora: <ul style="list-style-type: none"> • adres: ul. Żelazna 90, 01-004 Warszawa • adres e-mail: szpital@szpitalzelazna.pl • numer telefonu: 22 25 59 801 	
Jak można skontaktować się z Centrum Medycznym „Żelazna” w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez CMŻ można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@szpitalzelazna.pl	
W jakim celu przetwarzane są dane osobowe Pacjentów? Czy to przetwarzanie ma swoje prawne uzasadnienie?	Cel przetwarzania:	Podstawa prawna przetwarzania:
	Zapewnienie opieki zdrowotnej i świadczenie usług medycznych.	Art. 6 ust. 1 lit c RODO - wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; Art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U z 2024 roku poz. 581); Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. Z 2024 roku poz. 799)
	Prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej.	Art. 9 ust. 2 lit. h RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego; Art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta (Dz. U z 2024 roku poz. 581) oraz § 1, § 69-71 Rozporządzenia Ministra Zdrowia ws. Rodzaju, zakresu i wzoru dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U z 2024 roku poz. 798)
	Umożliwienie chętnym osobom uczestnictwa w akcjach promocyjnych (związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych).	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą
	Prowadzenie działalności dydaktyczno-szkoleniowej i naukowej w powiązaniu z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym w zakresie kształcenia studentów wydziałów lekarskich i kształcenia podyplomowego oraz doskonalenia zawodowego w zawodach medycznych oraz w innych zawodach związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.	Art. 9 ust. 2 lit a/h RODO w związku z art. 3 ust 2 pkt 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. Z 2024 roku poz. 799) oraz art. 24 i 26 ust 3a ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U z 2024 roku poz. 581)
	Realizacja praw pacjenta, w tym prawa do wyznaczenia osoby upoważnionej do udostępnienia jej dokumentacji medycznej lub/i informowania jej o stanie zdrowia	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w związku z art. 9 lit. h RODO. Art. 26 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (Dz. U z 2024 roku poz. 581) oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U z 2024 roku poz. 798).
	Zapewnienie bezpieczeństwa Pacjentom Szpitala i Przychodni, poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego z funkcją nagrywania (bez dźwięku).	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w związku z art 22 ² Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. 2023, poz. 1465)

	Zapewnienie wysokiej jakości usług, poprzez nagrywanie i monitorowanie rozmów telefonicznych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora.
	Wystawianie recept w postaci elektronicznej	Art.96b ust 1 i 2 ustawy - Prawo farmaceutyczne (Dz. U z 2024 roku poz. 686)
	Wystawianie skierowań w postaci elektronicznej	§2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 15 kwietnia 2019 r. w sprawie skierowań wystawianych w postaci elektronicznej w Systemie Informacji Medycznej (Dz. U z 2024 poz. 103)
	Obsługa korespondencji, zgłaszanych skarg oraz roszczeń przeciwko CMŻ	Art. 6 ust. 1 lit b przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą Ar. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora w postaci załatwiania spraw Pacjentów oraz możliwości obrony swoich praw.
	Komunikowanie się pod wskazany numer telefonu lub adres e-mail, aby zawiadomić Pacjenta o odwołaniu wizyty lekarskiej lub przypomnieć o wizycie w Szpitalu / Przychodni, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru dokumentacji.	Art. 6 ust. 1 lit. b - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora
	Dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej przez CMŻ działalności gospodarczej w sytuacji np. braku uregulowania należności za odpłatne świadczenia zdrowotne.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora w postaci możliwości obrony swoich praw
	Umożliwienie Pacjentowi prowadzenia konta pacjenta w systemie on-line w celu zapisywania się na wizyty i ich odwoływania	Art. 6 ust. 1 lit. a - dobrowolna zgoda Pacjenta na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy której stroną jest osoba, której dane dotyczą
	Zapewnienie odpowiedniej opieki oraz poprawa jakości naszych usług poprzez kierowanie krótkich ankiet z prośbą o informację zwrotną po skorzystaniu z usług CMŻ	Art. 6 ust. 1 lit. b - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy której stroną jest osoba, której dane dotyczą Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora (poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów)
	Umieszczaniu wizerunku Pacjenta na stronie www, facebooku CMŻ, innych portalach społecznościowych oraz innych materiałach marketingowych w celu promowania działalności Centrum Medycznego „Żelazna”	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolna zgoda Pacjenta na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu
	Kierowanie komunikacji marketingowej dotyczącej działalności Centrum Medycznego „Żelazna”, w szczególności oferty, informacje o usługach, promocjach, newsletter, wydarzeniach organizowanych przez Spółkę	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu; art. 172 ust. 1 Prawa Telekomunikacyjnego (Dz. U z 2024 roku poz. 34); art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U z 2020 roku poz. 344)
	Kontakt w związku z pytaniem / zgłoszeniem złożonym za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej Spółki	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu
Jaki jest zakres danych osobowych Pacjenta, które są przetwarzane przez Centrum	Dane osobowe Pacjenta są nam potrzebne przede wszystkim w celu założenia i prowadzenia dokumentacji medycznej, a także dla celów rozliczalności z ZUS i NFZ. W momencie zakładania dokumentacji medycznej potrzebne będą poniższe dane osobowe: – imię i nazwisko;	

Medyczne „Żelazna” sp. z o. o.?	<ul style="list-style-type: none"> – datę urodzenia; – płeć; – adres zamieszkania; – nr PESEL (data urodzenia w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL); – nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania, jeżeli pacjentem jest osoba która nie ukończyła 18 lat, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody. <p>Podczas hospitalizacji / wizyt ambulatoryjnych CMŻ będzie prowadzić dokumentację medyczną, w której będą zapisywane wszelkie informacje o stanie zdrowia, przebiegu leczenia i udzielanych świadczeń medycznych Pacjenta.</p> <p>Dane osobowe Pacjenta, a konkretnie wizerunek pacjenta, jest przetwarzany również z uwagi na to, że na korytarzach i innych ogólnie dostępnych częściach Szpitala i Przychodni oraz terenu wewnętrznego ze względów bezpieczeństwa stosujemy monitoring wizyjny. Nagrania nie zostaną wykorzystane w żadnym innym celu.</p> <p>ADO może pozyskać również Państwa dane od innych podmiotów leczniczych w ramach udostępniania dokumentacji medycznej, jeśli jest to niezbędne do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych.</p> <p>Do wysyłki komunikacji marketingowej potrzebujemy adresu e-mail lub numeru telefonu, może Pani również zostać poproszona o podanie swojego imienia - wtedy będziemy mogli w odpowiedni sposób personalizować nasze komunikaty.</p>
Komu przekazywane są dane osobowe Pacjentów?	<p>Państwa dane osobowe mogą być udostępniane osobom upoważnionym przez Państwa; kancelarii prawnej współpracującej z CMŻ; firmom kurierskim oraz operatorom usług pocztowych w zakresie dostarczania korespondencji, uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi Centrum Medyczne „Żelazna” Sp. z o.o. zawarło umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją na rzecz Spółki usług, jak np.: dostawcy usług teleinformatycznych oraz firmy obsługujące system informatyczny, archiwum zewnętrzne</p>
Czy dane Pacjentów są przetwarzane w inny sposób, nie opisany w tej informacji?	<p>Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie (tworzenie profili preferencji) zmierzające do dostosowania oferowanych przez CMŻ usług do Państwa potrzeb.</p> <p>Do profilowania CMŻ nie wykorzystuje żadnych danych szczególnej kategorii, w tym danych znajdujących się w prowadzonej przez CMŻ dokumentacji medycznej oraz nie przetwarza Państwa danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka.</p>
Czy CMŻ przekazuje dane osobowe Pacjentów do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?	<p>Nie. CMŻ nie zamierza przekazywać danych osobowych Pacjentów do państw spoza Europejskiego Obszaru Europejskiego lub organizacji międzynarodowej.</p>
Jak długo CMŻ będzie przetwarzać dane osobowe Pacjentów?	<ul style="list-style-type: none"> • jako podmiot leczniczy CMŻ przechowywać będzie dokumentację medyczną Pacjentów oraz dane potrzebne dla ZUS przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu (zgodnie z art. 29 ustawy z dnia 06 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta). Przez taki sam okres przechowuje się adresy e-mail oraz numery telefonów podane przez Pacjenta. • dane osobowe potrzebne do celów dochodzenia roszczeń przez CMŻ będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń, a więc przez czas w jakim możemy wystąpić np. do Sądu o niezapłacone przez Pacjenta faktury. • dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości i ze względów podatkowych są przetwarzane przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. • dane przetwarzane w ramach programu pilotażowego - okres trwania programu; informacje zawarte w dokumentacji medycznej – zgodnie z Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta • dane niezbędne do założenia konta pacjenta w systemie online – przez okres prowadzenia konta • nagrania z monitoringu – przez okres do 31 dni • nagrania rozmów telefonicznych – przez okres 90 dni • dane marketingowe, zbierane w celu promowania działalności CMŻ na stronie www, na facebooku i innych portalach społecznościowych – przez okres

	niezbędny do osiągnięcia celu, jednak nie dłużej niż do: złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu lub jeśli wyrażali Państwo zgody marketingowe – do wycofania udzielonej zgody
Czy istnieje obowiązek podania danych osobowych Pacjenta?	Decyzja o podaniu przez Pacjenta danych osobowych jest dobrowolna, lecz niezbędna do świadczenia przez CMŻ usług medycznych, w tym prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób zgodny z przepisami prawa. W związku z tym niepodanie ww. danych będzie skutkowało odmową rezerwacji wizyty, rejestracji lub udzielenia świadczeń z zakresu opieki zdrowotnej, udziału w programie pilotażowym oraz brakiem możliwości np. wystawienia faktury VAT. Niepodanie numeru telefonu oraz adresu e-mail nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz uniemożliwi potwierdzenie wizyty oraz jej odwołanie poprzez np. SMS, a także zadanie pytań dotyczących jakości obsługi. Jeśli korzystają Państwo z systemu on-line MPI służącego do rejestrowania / odwoływania wizyt, podanie danych jest niezbędnym warunkiem świadczenia usługi prowadzenia konta. Odmowa podania danych skutkować będzie brakiem możliwości założenia i prowadzenia konta w systemie on-line. W razie korzystania z formularzy kontaktowych brak podania danych skutkować będzie brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie/ pytanie.
Jakie prawa ma Pacjent?	<ul style="list-style-type: none"> • prawo dostępu do swoich danych osobowych – Pacjent ma prawo uzyskać od CMŻ potwierdzenie, czy przetwarza Jego dane osobowe. • prawo do żądania od administratora sprostowania lub uzupełnienia danych – Pacjenta ma prawo żądać od CMŻ niezwłocznego sprostowania dotyczących Jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. • prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - jeżeli Pacjent uważa, że przetwarzanie Jego danych osobowych narusza przepisy prawa, może wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) • prawo do uzyskania od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu. • prawo żądania usunięcia danych osobowych – tj. prawo do bycia zapomnianym. W przypadku danych zgromadzonych w dokumentacji medycznej Pacjent nie może domagać się ich usunięcia, ponieważ CMŻ jest zobowiązane na mocy przepisów prawa do przechowywania tej dokumentacji przez określony czas. Obowiązek usunięcia danych nie dotyczy również danych niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. • prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Pacjentów <ul style="list-style-type: none"> ○ ze względu na szczególną sytuację Pacjenta – w przypadkach, kiedy CMŻ przetwarza dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. W razie wniesienia sprzeciwu CMŻ nie może już przetwarzać danych osobowych Pacjenta, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. CMŻ zawiadomi Pacjenta czy zrealizuje jego żądanie. ○ Jeżeli dane przetwarzane są do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, CMŻ nie będzie mogło przetwarzać danych osobowych Pacjenta z przyczyn związanych z Jego szczególną sytuacją. Przetwarzanie będzie jednak możliwe jeśli jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym. CMŻ zawiadomi Pacjenta, czy zrealizuje żądanie. • prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – Pacjent ma prawo żądać od CMŻ ograniczenia przetwarzania, jeżeli: <ul style="list-style-type: none"> ○ kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; ○ przetwarzanie jest niezgodne z prawem i Pacjent sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; ○ CMŻ nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Pacjentowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; ○ Pacjent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie CMŻ są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Pacjenta. <p>Ograniczenie przetwarzania sprowadza się to do tego, że jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone to administrator nie może dokonywać na danych innych operacji niż przechowywanie. Obowiązek ograniczenia przetwarzania danych nie dotyczy danych niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</p> • prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od CMŻ danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które przetwarzane są na podstawie umowy lub na podstawie zgody Pacjenta i jednocześnie odbywa się w sposób zautomatyzowany.