



CENTRUM MEDYCZNE ŻELAZNA
Szpital i Przychodnia św. Zofii

PEŁNOMOCNIK DS. PRAW PACJENTA Centrum Medycznego "Żelazna" sp. z o.o.

mgr MAGDALENA MATYSIAK

jest do Państwa dyspozycji
od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-14:00
w budynku Szpitala przy ul. Żelaznej 90 (wejście główne, III p.)

W celu umówienia spotkania zapraszamy do kontaktu:
tel.: **22 25 25 808**, e-mail: m.matysiak@szpitalzelazna.pl

W CMŻ rozpatrywane są skargi i wnioski wniesione:

- pocztą tradycyjną
- za pomocą poczty elektronicznej:
szpital@szpitalzelazna.pl lub m.matysiak@szpitalzelazna.pl
- osobiście (sporządzany jest protokół ze spotkania z Pełnomocnikiem ds. praw pacjenta)

Każdy wniosek/skarga powinien zawierać:

- imię i nazwisko wnioskującego/skarżącego
- adres wnioskującego/skarżącego lub adres mail
- dokładny opis sytuacji
- dane niezbędne do ustalenia tożsamości Pacjenta, którego dotyczy wniosek/skarga.

*Termin odpowiedzi na skargę wynosi do 30 dni.


Prezes Zarządu

Wojciech Puzyra/dr n. med.

2.06.2025 r.