

## ПРАВИЛА І НОРМИ ПЕРЕБУВАННЯ ТА ВІДВІДУВАННЯ ПАЦІЄНТІВ СПЕЦІАЛІЗОВАНОЇ ЛІКАРНІ СВ. СОФІЇ

### ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

#### § 1.

Основна роль ТОВ "Медичний центр "Желязна" полягає в наданні пацієнтам високоякісних послуг, забезпечуючи при цьому почуття безпеки та дотримання прав пацієнтів відповідно до Закону про права пацієнтів та Уповноваженого з прав пацієнтів (текст Закону доступний для ознайомлення на посту акушерок у відділеннях лікарні та в приймальному відділенні).

#### § 2.

Ці Правила визначають організацію та порядок перебування у Спеціалізованій лікарні св. Софії та правила для відвідувачів.

#### § 3.

1. Пацієнт має право **контактувати з іншими особами під час госпіталізації особисто, телефоном або листуванням.**
2. Пацієнт, який не бажає, щоб його відвідували, повинен повідомити про це медичний персонал під час поступлення до лікарні або коли він вирішить це зробити.

### ОРГАНІЗАЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

#### § 4.

1. Інформація про стан Пацієнта надається лікуючим лікарем/акушеркою або, в обґрунтованих випадках, Черговою бригадою самому Пацієнту, його законному представнику або **уповноваженій ним особі в медичній документації.**
2. Надання телефонної інформації уповноваженій особі про повнолітнього пацієнта здійснюється після перевірки даних уповноваженої особи та даних Пацієнта.
3. Батькам новонародженого, госпіталізованого у Відділення неонатології та інтенсивної терапії новонароджених, після виписки мами з лікарні буде **надаватися телефонна інформація про стан дитини** за індивідуальною домовленістю з лікуючим лікарем дитини.

### ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ ПАЦІЄНТА

#### § 5.

1. Пацієнт повинен дотримуватися рекомендацій та інструкцій, узгоджених з медичним персоналом, щодо діагностики, лікування та догляду - **включаючи гігієну та призначену дієту.**
2. Перебуваючи в Відділенні Пацієнт не має права приймати будь-які ліки без дозволу лікаря. Власні ліки, прийом яких пов'язаний з лікуванням хронічних супутніх захворювань, **слід передавати медперсоналу в оригінальній упаковці.**
3. Пацієнту не дозволяється залишати палату без відома медичного персоналу. Про вихід з палати та повернення до неї необхідно **завжди повідомляти медичний персонал.**
4. Пацієнту **не дозволяється самовільно залишати лікарню.**
5. Під час лікарських обходів та медсестринських процедур, згідно з графіком роботи відділення, **Пацієнт повинен залишатися у своїй палаті.**
6. Заради спільного комфорту, будь ласка, дотримуйтеся **порядку в палатах.**
7. Використання приватного аудіовізуального обладнання може відбуватися **лише за згодою персоналу та пацієнтів, які перебувають у палаті.**
8. Будь ласка, зберігайте продукти харчування в холодильнику Відділення **в підписаних контейнерах, згідно з правилами, що діють у Відділенні.**
9. Пацієнтів, які проживають у сімейних номерах, просять підготувати свою палату до медичного обходу - **застелити ліжко доглядаючої особи та одягнути супутній денний одяг.**
10. Абсолютно дотримуватися заборони куріння в будівлі та на території лікарні, а також вживання алкоголю та одурманюючих речовин під загрозою штрафу.

Крім того, ми просимо:

11. Шанобливо ставитися до пацієнтів та персоналу лікарні. **Не заважати** іншим пацієнтам.
12. Здати цінності та гроші на зберігання. ТОВ "Медичний центр "Желязна" не несе відповідальності за нездані на зберігання цінності.

Важливо, щоб поведінка відвідувачів та Пацієнта, який перебуває у Лікарні, була **вільною від неетичної, дискримінаційної поведінки та не порушувала права інших осіб.** Бажана поведінка спрямована на **створення позитивної атмосфери, співпрацю та повагу до різноманітності.**

**Пацієнт повинен утримуватися від пропонування будь-якої фінансової або особистої вигоди працівникам ТОВ "Медичний центр "Желязна".**

#### § 6.

У разі свідомого і грубого порушення пацієнтом порядку або курсу лікування, пацієнт може бути виписаний з Лікарні, якщо немає побоювань, що відмова або припинення надання медичних послуг може спричинити безпосередню загрозу його життю або здоров'ю. **Рішення про виписку Пацієнта з Лікарні у зв'язку з грубим порушенням Пацієнтом своїх обов'язків приймається Директором Лікарні за поданням Завідувача відділення.**

### ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ

#### § 7.

1. З метою **дотримання права на інтимність стаціонарних пацієнтів**, ми просимо, щоб одного дорослого пацієнта відвідувало не більше 1 особи за раз. **Бажані години відвідування з 12.00 до 18.00** у всі дні тижня в акушерських відділеннях А, В, С, гінекології та Лікувально-діагностичному відділенні з денним хірургічним стаціонаром.
2. **Відвідування дитини, яка перебуває у відділенні неонатології та інтенсивної терапії новонароджених:**
  - **візити батьків до дитини є необмеженими за тривалістю**
  - у палаті інтенсивної терапії новонароджених можуть перебувати батьки дитини за індивідуальною домовленістю з лікарем-неонатологом, який веде дитину.
3. Під час природних пологів пацієнтку може супроводжувати одна близька особа. Присутність другого супроводжуючого (доули або фотографа) можлива за запитом.
4. Під час пологів шляхом кесаревого розтину пацієнтку може супроводжувати одна близька особа в операційній та післяопераційній палаті. **У випадку планового кесаревого розтину є можливість присутності фотографа (організація самостійно). Остаточне рішення про її участь у кесаревому розтині приймає хірургічна бригада.**
5. **З міркувань безпеки та епідеміологічних міркувань немовлятам та дітям дошкільного віку не дозволяється перебувати у відділеннях лікарні. Відвідування можуть відбуватися у внутрішньому дворіку лікарні або у спеціально відведених місцях перед Відділеннями.**
6. Пацієнтів **не можуть відвідувати особи**, які хворіють на інфекційні захворювання, мають ознаки інфекції, перебувають у стані алкогольного сп'яніння або під впливом психоактивних речовин.
7. Домовленості про відвідування у **ВИНЯТКОВИХ** ситуаціях укладаються в індивідуальному порядку за погодженням із завідувачем відділення/черговим лікарем.

#### § 8.

Відвідувачі зобов'язані:

1. **Ознайомитися з Правилами та дотримуватися правил відвідування.**
2. Залишити верхній одяг в гардеробі в головному холі.
3. Виходити з кімнати **під час проведення медичних обходів, медсестринських процедур та адміністративних заходів, що вимагають захисту даних.**
4. **Не заважати наданню медичних послуг, поводитися тихо і спокійно під час візитів, поважати гідність та інтимність Пацієнтів, а також виконувати вказівки та розпорядження Персоналу.**
5. Дотримуватися правил **охорони здоров'я, безпеки та пожежної безпеки.**

#### § 9.

Забороняється:

1. Сидіти, лежати на ліжках Пацієнтів.
2. Вживати алкоголь, курити, вживати інтоксиканти.
3. Використовувати мобільні телефони біля медичного обладнання.
4. Приносити і давати ліки пацієнтам без згоди і відома лікаря.
5. Поводитися порушуючи хороші манери та моральні норми.
6. **Зйомка або фотографування пацієнтів, персоналу або інших осіб без отримання їхнього дозволу на це.**

#### § 10.

1. Відвідувачі, які перебувають у стані алкогольного або психоактивного сп'яніння, інфекційного захворювання, або мають ознаки інфекції, або грубо порушують вищезазначені правила відвідування, **мають право вимагати від персоналу покинути лікарню.**
2. **Будь-яка агресивна поведінка, включаючи погрози, образи або фізичне насильство по відношенню до персоналу, призведе до негайного повідомлення відповідних правоохоронних служб, включаючи поліцію.**

**ГОЛОВА ПРАВЛІННЯ**

**Войцех Пузина доктор медичних наук**

Варшава, 16.06.2025.